

**BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN
TRUYỀN TẢI ĐIỆN
PHÒNG TỔNG HỢP**

Số: 382/TH
V/v thông báo đầu mối tiếp nhận hỗ trợ dịch vụ và chăm sóc khách hàng của EVNICT.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 02 tháng 06 năm 2022

Kính gửi: Các đơn vị trong NPTPMB

Thực hiện chỉ đạo của Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia tại thông báo số 121/TB-EVNNPT ngày 26/5/2022 về việc thông báo đầu mối tiếp nhận hỗ trợ dịch vụ và chăm sóc khách hàng của EVNICT.

Phòng Tổng hợp thông báo để các đơn vị được biết các thông tin về hệ thống tiếp nhận HTDV&CSKH các phần mềm dùng chung của EVN do EVNICT cung cấp, cụ thể như sau:

1. Hotline: 024.6694.6688 tiếp nhận yêu cầu từ 8h00 - 17h00 các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ ngày lễ);
2. Email: cskh.ict@evn.com.vn (tiếp nhận yêu cầu 24/7);
3. Zalo: <https://zalo.me/1108932250156644460> (tiếp nhận yêu cầu 24/7).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Lưu: TH.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Vũ Hồng Trường